

先日、東京のソフィアメディ株式会社を見学してきました。この会社は、12箇所の訪問看護ステーションとデイサービスを運営しています。特に訪問看護ステーションは訪問看護と訪問リハビリをそれぞれ 50%ずつサービス提供しています。現在、規模的には全国一のお客様を抱えています。

何より、驚いた事は、すべての業務が組織化されている点でした。ここで組織とは何でしょうか？組織とは“特定の目標を実現するために構成された人びとの集まり”と定義されています。組織化の最大のメリットは、「個人では達成できない目標を、組織化にてよって達成可能になること」です。

また、言い方を変えると組織とは、「凡人をして、非凡なことをなさしめる」とも言えます。つまり、一人のスーパースターではなく、仕組化された仕事を、凡人でも取り組めば、結果として組織としては非凡な成果をあげるのです。ちなみにスーパースターに依存した組織は、常に崩壊の危険を持っているのです。これは、働いている仲間そして、お客様に多大な負担を強いるものであり、絶対に避けなければいけません。

具体的には、ソフィアメディでは、専門職と総合職と仕事が明確に分かれています。総合職は、組織の基本 4 分野である、雇用、教育、営業、会計に専任します。結果として専門職は、仕事に集中できる事ができます。もちろん、両者は蜜にコミュニケーションをとる必要があります。

人間の命には寿命がありますが、組織には寿命はありません。組織の意思は引き継がれます。組織化された企業は、経営者が変わっても、永続されていきます。その事は、お客様や地域の方々だけでなく、スタッフにも貢献するものです。

私は、10周年の挨拶で、企業 30 年説を紹介しました。最初の 10 年は勢い、10 年から 20 年に組織化されなければ、最後の 10 年は衰退するというものです。私はここに、これからの 10 年に徹底した組織化を進める事を宣言します。我々の企業は職種上、決して衰退してはなりません。責任者が変わってもそのサービスは提供続ける必要があります。

ちなみに組織化に当たって、参考となる言葉を紹介します。“新しいことに挑戦するにはリスクを伴う。しかし、変化している時代は、今まで通りの事をしている方が、失敗するリスクが大きい。”

1) 組織とは？

()

2) 組織化の最大のメリットは？

()

3) 言い方を変えると組織とは？

()

4) 組織の基本 4 分野とは？

() () () ()

5) 組織化され、永続された企業は、誰に貢献しますか？

()

6) 組織化に当たって、参考となる言葉を記載ください

()

