

今回は、「よくある社員の間違い行動」という小冊子からです。

## 間が悪い、悪運を呼び込む

間が悪かったり悪運を呼び込む人がいる。忙しくて電話に出られない時に限って、何度も電話してくる。月末にめてから、翌日か翌々日に契約がまとまる。「ちょっといいですか？」のちょっとが、いつも困る時に話しかけてくる。なぜかクレームを呼んでしまう。そんな人たちだ。あなたの周りにはいないだろうか？「昔から間が悪かったんです・・・」「昔から運が悪いんです・・・」そういう人がいる。何か運命というか、変えようがないことのように自己弁護している人がいる。

しかし私は違うと思うのだ。そういう人には、行動の仕方に問題があると思うのだ

**忙しくて電話に出られない時に限って何度も電話してくる人には、大きく分けて 2 つの原因がある。**相手の行動を把握してないか？連絡することを早め早めにやらない人だ。相手の行動を把握していないから、出られないに決まっている時に電話してしまう。ギリギリになるから間をおかず何度も何度も電話してしまう。相手からしてみれば、「何でこんな時に限って！」となる訳である。

「ちょっといいですか？」のちょっとが、いつも困る時に話しかけてくる人は、相手の状況を感じ取れていないのだ。こんな人がいた。私がいろいろな人の相談に乗って、やっと終わって自分の仕事に没頭しようと、さあ～やるぞ！とパソコンに向かってメールをあける。いつもその途端に「ちょっと・・・」とくる人なのである。おそらく他の人に遠慮してしまって、終わったところを見計らってくるのだろう。しかし、それが、遅いから、こちらがよしやるぞ！と決意したときに話しかけられ、正直ムツとしてしまうのだ。

**月末を過ぎてから契約してしまう人。ツメが甘いのだ。クレームを呼ぶ人。**仕事の内容を十分に把握していなかったり、連絡が浅いか足りなかったり、表情や態度が暗かったり、素直でなかったり、逆に素直すぎたり（相手のいいなりになりすぎたり）するからクレームになるのだ。

決して運だけではないのだ。自分の日頃の行動の仕方を変えることによって、ほとんどは解決していくものなのだ。結果は必然である。とはいえ、上司も「お前は間が悪い」「悪運を呼び込む」とは言いにくいものだ。自分から上司に「私、間が悪いですかね～？」と聞いてみるのもいいかもしれない。

「昔から間が悪かったんです・・・」「昔から運が悪いんです・・・」そういう人がいる。何か運命というか、変えようがないことのように自己弁護している人がいる人は何に問題がありますか？

( )

忙しくて電話に出られない時に限って何度も電話してくる人には、大きく分けて 2 つの原因があると言っていますがそれは何ですか？

( )

( )

月末を過ぎてから契約してしまう人は何が甘いですか？ ( )

クレームを呼ぶ人は、どんな人ですか？

( )