

今回は、「よくある社員の間違い行動」という小冊子からです。

### 社内に落ちているゴミを拾わない

私は、仕事柄、いろいろな会社を訪問することが多い。時々、通路や社内にゴミが落ちている会社がある。そんな会社は、9割以上の確率で業績が悪い。「じゃあ、ゴミを拾えば業績が良くなるのですか？」そんな質問が聞こえてきそうだが、そんな短絡的なことを言っているのではない。

なぜ、社内に落ちているゴミを拾わないことが悪いのか？その根本的な理由をあなたに考えてほしいのだ。道徳的な理由はさておき、「自分が拾わなくても、誰かが拾ってくれるだろう？」という依存心の強さが問題なのである。「会社なんだから、自分の家じゃないんだから・・・」という自己中心的な考え方が問題なのである。

こういった会社は、ゴミが落ちているだけではない。狭い通路に出っぱっておいてあるダンボールや資料（他の人がぶつかってしまうことに関心がない）。ファイルや文房具や PC 用品などの共有物を借りても元の場所に戻さない（他の人が困ることに関心がない）。なくなることさえある。カーペットの上にコーヒーやジュースをこぼしても、だれも見えていないと拭かない（言わなければわからない）、喫煙所の灰皿から灰をこぼしても見て見ぬふり（どうせ私だけじゃないし）。

トイレの洗面を汚したり、水だらけにしてもきれいに拭きもしない。タオルが汚れていても、ペーパータオルが切れていても知らんふり。トイレの中に、飲み終えたジュースの缶が置きっぱなしなんていう会社もあった。そんな依存心が強く、自己中心的で、他人が困ることに関心がなく、人が見ていなければいい、私だけじゃない、そんな会社の業績が上がるわけがないのである。業績以前にそんなやさしさや思いやりのない会社で働いていて、楽しいだろうか？と私は思う。

もし、私がおその会社の社長だったら、注意をして行動が変わらなかった社員には、即刻やめてもらう。仕事ができるとかできないは、確かに能力も関係する。上達の早い人もいれば、遅咲きのじっくりタイプの人もある。しかしこういふことは、誰にでもできることであり、人間性の問題だからだ。

みなさんの会社の社長や上司はやさしいから、そんなことは言わないかもしれない。だから、私が代わってズバリ申し上げたい！これを読んで行動が変わらない人は、その会社にいる資格はないのである！

社内にゴミが落ちている会社の業績はどんな確立でどう業績を評価していますか？

( )

カッコ内を埋めてください

狭い通路に出っぱっておいてあるダンボールや資料 ( )。ファイルや文房

具や PC 用品などの共有物を借りても元の場所に戻さない ( )。なくなることさ

えある。カーペットの上にコーヒーやジュースをこぼしても、だれも見えていないと拭かない

( )、喫煙所の灰皿から灰をこぼしても見て見ぬふり ( )。

筆者が社長ならどうすると言っていますか？

( )